

Mior Service B.V.

## **Algemene Voorwaarden**

### **1 TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes en overeenkomsten die Mior Service B.V., verder te noemen "uitvoerder", sluit met de opdrachtgever, verder te noemen "opdrachtgever", die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk, zelfs indien de opdrachtgever andere voorwaarden hanteert. Indien deze voorwaarden strijdig zijn met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden, behoudens indien en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk door Mior zijn geaccepteerd.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zullen u op uw verzoek kosteloos worden toegezonden.

### **2 OFFERTES**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Mior in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en vervallen uiterlijk 14 dagen na datum van offerteaanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 De in de offertes van Mior genoemde levertijden en andere termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 2.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele prijsaanpassingen door toeleveranciers van Mior.
- 2.4 Door Mior genoemde prijzen en aanbiedingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2.5 Een aanbieding of prijsopgave bindt Mior niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.6 Gegevens welke door Mior zijn verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures e.d. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.7 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is Mior gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.8 Prijsverhogingen gegrond op één van de voorgaande leden zullen door Mior zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **3 INFORMATIEVERSTREKKING**

- 3.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke Mior nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Mior.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor het tijdig leveren van de door hem te verstrekken gegevens. Tevens staat de opdrachtgever in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
- 3.3 Mior heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

### **4 OPSLAG INFORMATIE**

- 4.1 Mior is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in bezit van opdrachtgever zijnde originelen.
- 4.2 De opdrachtgever wordt geacht een back-up te hebben gemaakt van zijn bestanden, voordat Mior aanvangt met de werkzaamheden.

### **5 OPDRACHTUITVOERING, LEVERING, MONTAGE, INSTALLATIE**

- 5.1 Mior zal zich inspannen de door haar uit te voeren opdrachten naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2 Mior treedt in overleg met de opdrachtgever over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en geeft indien wenselijk een indicatie met betrekking tot de tijdsplanning.

Algemene voorwaarden Mior Service B.V.

5.3 Mior is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.4 Indien door additionele wensen van opdrachtgever de prestatie welke Mior moet leveren wordt gewijzigd c.q. verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Mior meent dat van meerwerk sprake is c.q. zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien binnen vijf dagen na kennisgeving geen schriftelijk bericht door Mior is ontvangen.

5.5 De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Installatie werkzaamheden van elektrotechnische aard en het plaatsen van producten boven manhoogte en/of op risicovolle/gevaarlijke locaties worden NIET door ons uitgevoerd.

5.6 De door Mior opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mior is bij een overschrijding van de levertijd, die geen fatale termijn is, pas in verzuim nadat de opdrachtgever c.q. koper Mior door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn van de nakoming heeft gesteld, terwijl nakoming door Mior binnen die termijn is uitgebleven.

5.7 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Mior de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

5.8 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van de (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd met het in punt 6 bepaalde voor het geval dat Mior door overmacht een overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

5.9 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Mior naar gelang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

5.10 Indien Mior zorg draagt voor het vervoer van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt dat steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **6 OVERMACHT**

6.1 Onder overmacht wordt onder andere verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Mior geen invloed heeft.

6.2 Mior aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij door een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

6.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Mior redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werkliedenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, im- en exportverboden en bedrijfsstoringen.

6.4 In geval van niet-toerekenbare tekortkoming is Mior naar haar keuze gerechtigd, hetzij de overeenkomst voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden, dan wel de verplichtingen op te schorten, dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast dat nakoming alsnog mogelijk wordt. Indien de opdrachtgever Mior daartoe aanmaant, is Mior gehouden zich binnen zeven dagen na haar keuze uit te spreken.

6.5 Indien Mior bij het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verleende advies c.q. het te verlenen deel van het advies en/of het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te declareren c.q. factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **7 AANSPRAKELIJKHEID**

7.1 Mior is niet aansprakelijk voor enige schade, materieel of immaterieel, die de opdrachtgever of enige derde lijdt bij toepassing of gebruik van het resultaat van de diensten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mior. De opdrachtgever zal Mior vrijwaren van derden in deze.

7.2 Mior is niet aansprakelijk voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht beschadiging of tenietgaan of het risico daarvan meebrengt.

7.3 Met inachtneming van het bepaalde onder 6.1 en 6.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Mior jegens de opdrachtgever beperkt tot het bedrag van de opdrachtprijs, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mior of haar leidinggevend personeel.

7.4 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Mior of haar leidinggevend personeel, vervalt iedere eventuele aansprakelijkheid indien:

- a. de opdrachtgever heeft nagelaten eventuele gebreken of schade als gevolg van diensten binnen veertien dagen na de ontdekking van die gebreken of schade aan Mior te melden; of
- b. zes maanden verlopen zijn na de melding als onder a. bedoeld en gedurende die periode geen verdere stappen ondernomen zijn; of in ieder geval, indien
- c. een jaar verlopen is na het versturen van de eindfactuur van Mior.

7.5 Alle werkzaamheden van Mior vinden plaats onder verantwoording van de opdrachtgever. Indien Mior geen grove nalatigheid verweten kan worden is Mior nimmer aansprakelijk.

7.6 Mior is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdende met het geven van adviezen, het vervaardigen van berekeningen, het invullen van formulieren of documenten e.d.

## **8 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8.1 Mior behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever ter zake van de tegenprestatie voor door Mior aan de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, ter zake van de tegenprestatie voor door Mior krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichten of te verrichten werkzaamheden en ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, zijn voldaan.

8.2 Zolang de eigendom der zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.

8.3 Het is de opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijfsvoering aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de opdrachtgever gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Mior te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de vergoeding ongeacht andersluidend beding, terstond en ten volle opeisbaar.

8.4 Mior is hierbij door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te doen nemen zonder enige gerechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van vierhonderddrieënvijftig euro en achtenzeventig cent (€ 453,78) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming door Mior wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij Mior de opdrachtgever iets anders heeft meegedeeld.

## **9 INTELLECTUELE EIGENDOM**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mior of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, apparatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2 De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Mior of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur of andere materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter

beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van programmatuur.

9.4 Het is Mior toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Mior door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Mior op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.

9.5 Behoudens het geval dat Mior een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in de algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.

9.6 Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Mior ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever Mior schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Mior zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

9.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Mior schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, en in geval van ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Mior te doen.

## **10 GARANTIE**

Mior verleent slechts garantie ten aanzien van de geleverde diensten of het geleverde, indien en voor zover ten aanzien van de geleverde diensten of het geleverde een leverancier jegens Mior tot enige vorm van garantie gehouden is. Voor Mior strekt de garantie nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.

## **11 BETALING**

11.1 Het bedrag dat aan vergoeding in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Mior.

11.2 Reisuren worden volledig in rekening gebracht.

11.3 De door Mior gemaakte kosten (voorschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van de te verwerken materialen, huren, declaraties van ingeschakelde derden en vervoerskosten etc. Verhogingen in de prijzen van materialen en huren en in de kosten van ingeschakelde derden en van vervoer, etc. worden aan de opdrachtgever doorberekend.

11.4 Mior zal, tenzij anders overeengekomen of anders uit de opdracht volgt, eenmaal per maand aan de opdrachtgever een factuur c.q. declaratie voor de verrichte c.q. de te verrichten werkzaamheden doen toekomen. Op verzoek kan de factuur c.q. declaratie worden gespecificeerd.

11.5 De door Mior verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht, op basis van de door Mior gehanteerde tarieven en prijzen, exclusief wettelijk verschuldigde BTW. De betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

11.6 Alle betalingen dienen te geschieden contant of op een door Mior aan te wijzen bank- of girorekening. Mior behoudt zich het recht voor door haar geleverde producten onder rembours te verzenden.

11.7 Na het verstrijken van de in punt 11.5 genoemde termijn van 30 dagen is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.

11.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.9 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste € 2.268,90 15%

over het meerdere tot € 4.537,80 10%

over het meerdere tot € 11.344,51 8%

over het meerdere tot € 45.378,02 5%

over het meerdere 3%

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

11.10 Indien de betaling van een openstaande factuur niet plaatsvindt binnen 4 weken na de vervaldatum kan Mior de uitvoering van de opdracht opschorten, ongeacht eventuele andere gronden die hem de bevoegdheid tot opschorting geven.

11.11 Mior is te allen tijde bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren indien een project buiten de wil van Mior tijdelijk stilligt.

## **12 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING**

12.1 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

12.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door opzegging doen eindigen.

12.3 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen van tenminste 3 maanden, tenzij de overeenkomst nog geen 6 maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen.

## **13 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, OPSCHORTING, ONTBINDING**

13.1 Indien zich feiten of omstandigheden voordoen die zich aan de invloed van partijen onttrekken en die nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid onmogelijk maken, hebben beide partijen het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen met onmiddellijke ingang. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en met redenen te worden omkleed.

13.2 Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging blijven evenwel in stand.

13.3 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen opdrachtgever en Mior

schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door opdrachtgever aan Mior ter zake van de opschorting dan wel vertraging.

#### **14 RECLAME**

14.1 Eventuele reclames met betrekking tot verleende diensten en/of geleverde producten en/of werkzaamheden en/of factuur c.q. declaratiebedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de diensten en/of leveringen of de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Mior te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het boven gestelde, kunnen ze niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Bij gebreken die niet bij ontvangst van geleverde diensten konden worden ontdekt, begint de genoemde termijn van 14 dagen op het moment dat het gebrek kon worden ontdekt. De opdrachtgever dient te bewijzen dat hij het gebrek niet eerder had kunnen ontdekken.

14.2 De bewijslast dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op de opdrachtgever.

14.3 Ingeval van een klacht over de verleende diensten en/of geleverde producten is de opdrachtgever verplicht Mior de gelegenheid te geven om de gegrondheid van de klacht na te gaan; hij zal Mior de gelegenheid geven de zaken waarover werd geklaagd te onderzoeken en deze zo nodig voor onderzoek mee te nemen. Ook zal de opdrachtgever meewerken aan het onderzoek van Mior, voor zover dat in redelijkheid van hem gevegd kan worden. De opdrachtgever zal niets doen waardoor het vaststellen van de gegrondheid van de klacht wordt bemoeilijkt. Mior is verplicht het onderzoek op de minst bezwarende wijze te verrichten. Alle redelijke kosten van dit onderzoek komen ten laste van de opdrachtgever, indien de klacht ongegrond is gebleken.

14.4 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te verrichten diensten bestaan, onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever om zich op een wettelijk opschortingrecht te beroepen.

#### **15 GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

15.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, van welke aard ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één der beide partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn tussen de opdrachtgever en Mior mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de bevoegde rechter waaronder de feitelijke vestigingsplaats van Mior ressorteert. Een en ander laat de relatieve bevoegdheid van de kantonrechter ter zake van geschillen welke tot haar competentie behoren onverlet.

Mior Service B.V.